

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN
QHOME EUROPE B.V..TE
TUITJENHORN**

Artikel 1: Algemeen

1. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Qhome Europe B.V. (verder: "Qhome") enerzijds en koper/opdrachtgever (verder: "opdrachtgever") anderzijds in verband met door of namens Qhome te verrichten leveringen en de – al dattet daarbij overeengekomen – werkzaamheden.
2. Alle door Qhome uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, in dier voege dat de opdrachtgever daaraan geen rechten kan ontlenen.
3. In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtspgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts ter aanduiding verstrekt zonder dat de te leveren zaak daar specifiek aan moet beantwoorden. Alle monsters worden slechts ter indicatie verstrekt tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Alle door Qhome vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, gereedschappen e.d. blijven haar eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De opdrachtgever zal geen inbreuk maken op rechten van intellectuele eigendom van Qhome, noch know-how die van Qhome afkomstig is aan derden meedelen, anders dan met toestemming van Qhome.
5. Wanneer Qhome – om niet – offertes, tekeningen, berekeningen e.d. of know-how aan de opdrachtgever heeft verstrekt, is zij – onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde – gerechtigd tot betaling door de opdrachtgever in verband hiermee, wanneer blijkt dat de opdrachtgever aan derden opdrachten heeft verstrekt waarbij van deze gegevens gebruik wordt gemaakt.
6. Qhome treedt op als wederverkoper van producten, modulaire bouwwerken, gefabriceerd door MK Bilding, Vladimirskaaya street 1, office 405, 08600 Vasilkov, Kyiv regio, Oekraïne

Artikel 2: Prijzen

1. Alle door Qhome vermelde prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, verzekeringspremies, etc.
2. Wanneer door omstandigheden van de wil van Qhome onafhankelijk, bijvoorbeeld doch niet uitsluitend ten gevolge van een verhoging van rechten en/of accijnzen, officiële verhoging van importeurs-/fabrikantenprijzen, een prijsverhoging moet worden toegepast, staat het de opdrachtgever vrij om binnen acht dagen nadat hij op de hoogte is gesteld van de prijswijziging, de met Qhome gesloten overeenkomst te ontbinden.
3. Indien de opdrachtgever gebruik maakt van zijn bevoegdheid zoals vermeld in lid 2 van dit artikel, dan is hij gehouden tot een redelijke vergoeding van het door Qhome reeds gepresteerde/de door Qhome inmiddels gemaakte kosten.
4. Indien de uitvoering van de order of opdracht op verzoek van opdrachtgever of door het uitblijven van gegevens of instructies of andere bij opdrachtgever liggende oorzaken wordt vertraagd, komen alle uit deze vertraging voortvloeiende extra kosten – waaronder renteverlies – voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 3: De opdracht

1. De opdracht omvat uitsluitend de leveringen/werkzaamheden die op de opdrachtbevestiging zijn omschreven.
2. Opdrachten die zijn gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte modellen, tekeningen, berekeningen, aanwijzingen

of andere gegevens, worden steeds aanvaard onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de te verrichten werkzaamheden dienovereenkomstig kunnen worden uitgevoerd. Blijkt dat niet het geval, dan is Qhome bevoegd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen danwel de overeenkomst te annuleren. Qhome heeft het recht voorafgaande aan het uitvoeren van de opdracht voorwaarden te stellen aan (de kwaliteit van) het grondwerk, de fundamenteën, het metselwerk, e.d. waarop de door Qhome gebouwde zaken worden geplaatst of gemonteerd. Indien aan die voorwaarden niet wordt voldaan heeft Qhome het recht de overeenkomst te annuleren. Annulering verplicht Qhome nimmer tot schadevergoeding.

3. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Qhome, al dan niet schriftelijk vastgelegd met de opdrachtgever, bovenop de in de overeenkomst vastgelegde omvang wordt geleverd en/of aangebracht danwel door haar boven de in de overeenkomst uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.
4. Qhome is gerechtigd de overeenkomst te wijzigen voor zover dat nodig mocht zijn om de te leveren zaken of de installatie daarvan aan te passen aan eventuele wettelijke eisen of voorschriften.
5. De opdrachtgever zorgt er voor eigen rekening en risico voor:
 - a. dat hij tijdig beschikt over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);
 - b. dat Qhome of door hen ingehuurd derden op de vooraf bekend gemaakte werktijden toegang krijgt tot de plaats(en) waarin of waarop de werkzaamheden dienen te worden verricht en Qhome tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en hulpmiddelen c.q. de afvoer van (bouw)afval, desgewenst met groot materieel, alsook dat de plaats(en) waar de werkzaamheden verricht dienen te worden, daarvoor geschikt en vrij zijn, terwijl Qhome nimmer aansprakelijk is voor eventuele schade aan tuin, beplanting, bestrating e.d. ten gevolge van de aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en hulpmiddelen c.q. de afvoer van (bouw)afval;
 - c. dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van de Qhome behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het door Qhome uit te voeren werk daardoor geen vertraging ondervindt.
 - d. dat licht, stroom, water, riolering op de benodigde plaatsen beschikbaar is en ter beschikking kan worden gesteld en dat monteur(s) gebruiksmogelijk maken van het ter plaatse aanwezige toilet. De kosten van stroom zijn voor rekening van de opdrachtgever;

Artikel 4: Levering

1. Aflevering vindt plaats op het door de opdrachtgever schriftelijk opgegeven afleveradres.
2. De in de overeenkomst genoemde levertijd is steeds bij benadering en niet bindend en deze kan onder meer afhangen van het tijdstip waarop met eventueel door Qhome te verrichten werkzaamheden kan worden aangevangen. Hierbij is onder meer van belang: de dag van ontvangst door Qhome van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d. en het tijdstip van de vervulling door de opdrachtgever van de voor het aanvangen van de werkzaamheden of zakelijke formaliteiten.
3. De enkele overschrijding van de beoogde levertijd heeft niet tot gevolg dat Qhome in verzuim is. Hiertoe is steeds nadere ingebrekestelling vereist waarbij aan Qhome

een redelijke termijn wordt geboden om alsnog haar verplichtingen na te komen.

4. Eventueel door Qhome te verrichten meerwerk zal – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen – een gezien de betreffende omstandigheden redelijke verlenging van de levertijd totgevolg mogen hebben.
5. Indien de opdrachtgever weigert de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen of indien de opdrachtgever door aan hem toe te rekenen omstandigheden niet in staat is de goederen in ontvangst te nemen, dan wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en komen de extra kosten die Qhome moet maken ten gevolge van dit verzuim, voor rekening van de opdrachtgever.
6. Wanneer de situatie zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel zich voordoet, staan de aangeboden zaken gedurende maximaal twee maanden te zijner beschikking. De goederen worden gedurende deze periode opgeslagen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 5: Betaling en annulering

1. Betaling van de door Qhome toegezonden facturen dient te geschieden binnen zeven dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Alle betalingen zullen zonder aftrek, verrekening of opschorting geschieden op een door Qhome aan te wijzen bank- of girorekening.
3. Wanneer betaling van één of meerdere toegezonden facturen niet heeft plaatsgevonden binnen *veertien* dagen na factuurdatum, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Qhome zonder enige ingebrekestelling het recht de opdrachtgever over het gehele door hem verschuldigde bedrag 1,25% rente per maand in rekening te brengen vanaf de vervaldag van de factuur, onverminderd de Qhome verder toekomstige rechten, waaronder het recht op alle op de invordering vallende kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste bij voorbaat worden gefixeerd op 15% van het in te vorderen bedrag met een minimum van € 150,00.
4. Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is deze een schadevergoeding verschuldigd van 25% van hetgeen de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen of, indien dit hoger is, het werkelijke bedrag dat Qhome door de annulering aan schade en/of gederfde winst lijdt.

Artikel 6: Risico-overgang

1. Het risico van tenietgaan, beschadiging of diefstal van geleverde goederen, te verwerken zaken of van gereedschappen van Qhome, die zich in demacht van de opdrachtgever of in die van een door de opdrachtgever aangewezen derde bevinden, berust bij de opdrachtgever vanaf het moment van aankomst van de goederen op het ogegeven afleveradres, voordat de goederen zijn afgeladen. Het afladen en plaatsen van de door Qhome geleverde goederen/bouwwerken is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Het risico van beschadiging tijdens het afladen, plaatsten van de goederen/bouwwerken ligt bij de opdrachtgever dan wel de hiervoor aangewezen derden.
2. Bij aflevering dient de opdrachtgever zich te overtuigen van de staat waarin de goederen zich bevinden. Indien op dat moment blijkt dat er schade aan de afgeleverde zaken is, dient de opdrachtgever dit per omgaande schriftelijk aan Qhome te melden.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang de opdrachtgever geen volledige betaling van de aan hem verrichte leveringen van goederen of verrichte werkzaamheden heeft gedaan, blijven de aan de opdrachtgever geleverde goederen eigendom van Qhome,

onverminderd het bepaalde in artikel 6 lid 1.

2. Wanneer de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de verkochte goederen of verrichte werkzaamheden niet nakomt of Qhome uit anderen hoofde nog enige vordering op de opdrachtgever heeft, is Qhome gerechtigd de goederen terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Qhome in rechte vergoeding te vorderen van eventueel door haar geleden schade.
3. Wanneer de zaken reeds zijn geplaatst, is de opdrachtgever gehouden om – op eerste verzoek van Qhome – bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling de zaken te (doen laten) demonteren, op transport te stellen en op aan Qhome af te geven op een door laatst genoemde te bepalen locatie
4. Wanneer door of namens de opdrachtgever wordt geholpen bij plaatsing en montage, dan kan Qhome niet aansprakelijk worden gesteld voor dientengevolge optredend letsel of schade.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Qhome als gevolg van een toerekenbare tekortkoming is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende gebeurtenis als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het bedrag dat van Qhome ter zake van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt.
2. Bij gebreke aan verzekeringsdekking is de aansprakelijkheid van Qhome beperkt tot kosteloos herstel van het betreffende gebrek, tot kosteloze vervanging van de geleverde of de geïnstalleerde zaken of tot het terugbetalen van de in verband met de betreffende prestatie ontvangen bedragen na erkenning van aansprakelijkheid door de fabrikant van de geleverde zaken. Qhome zal per gebeurtenis niet tot meer gehouden kunnen worden dan het laten uitvoeren van herstelwerkzaamheden voor een bedrag gelijk aan het door de fabrikant van de geleverde zaken erkende en aan Qhome vergoede bedrag.
3. Qhome is niet gehouden tot herstel of vervanging, noch aansprakelijk voor schade wanneer het vermeende gebrek of de schade het gevolg is van, of in verband staat met:
 - a. ondeugdelijkheid van zaken en/of hulpmiddelen afkomstig van, of die zijn voorgeschreven door, de opdrachtgever;
 - b. ondeugdelijkheid van het gebouw en de grond, waaronder doch niet uitsluitend begrepen het draagvermogen van de bodem en de bodemopbouw, waarin en waarop de goederen/bouwwerken zijn geplaatst;
 - c. ondeugdelijkheid van door de opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.
 - d. zaken die voortvloeien uit gebrekkig regulier onderhoud door de opdrachtgever/eindgebruiker, onachtzaam handelen van de opdrachtgever/eindgebruiker, niet tijdig opmerken/melden van zaken die tot gevolg schade kunnen leiden door de opdrachtgever/eindgebruiker.
4. Qhome aanvaardt – ongeacht de rechtsgrond van de vordering van de opdrachtgever – geen aansprakelijkheid voor gevolgschade zoals – maar niet beperkt tot – verdragingschade, bedrijfsschade, schade aan zaken van de opdrachtgever of van derden en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.

Artikel 9: Overmacht

1. Wanneer Qhome niet-toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen (overmacht) is zij niet aansprakelijk. Voor zover nakoming nog niet blijvend onmogelijk is, worden zijn verplichtingen opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is, langer duurt of zal duren dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat.
2. Indien Qhome bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan

haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds geleverde respectievelijk het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

3. Van overmacht aan de zijde van Qhome is onder meer sprake ingeval van stakingen, bovenmatig ziekteverzuim van zijn personeel, diefstal, brand, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, bedrijfsstoringen bij Qhome of haar leveranciers, vervoersproblemen.

Artikel 10: Garanties

1. Op de constructieve elementen van geleverde bouwwerken, uitgezonderd ramen en deuren wordt 5 jaar fabrieksgarantie gegeven.
2. Eén jaar garantie op ramen en deuren, inclusief het hang- en sluitwerk, installatiewerk.
3. De in de vorige leden bedoelde garanties gelden voor fabricage of constructiefouten. Schade veroorzaakt door mens, dier, natuurgeweld of aanslagen vallen niet onder de garantie.
4. Garantie wordt uitsluitend geboden op vertoon van een geldig aankoopbewijs en nadat het volledige aankoopbedrag is voldaan.

Artikel 11: Reclames

1. Eventuele reclames, zowel op levering van goederen, verleende diensten als op factuurbedragen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de goederen of diensten of van de daarop betrekking hebbende facturen, bij aangetekend schrijven bij Qhome te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking zouden hebben.
2. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan het in het vorige lid gestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt de opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
3. Wanneer door de opdrachtgever conform het in lid 1 van dit artikel is gereclameerd, heeft Qhome, te harer keuze, na akkoord van de fabrikant, het recht:
 - a. het ontbrekende af te leveren, of;
 - b. de afgeleverde goederen te herstellen, mits Qhome hieraan redelijkerwijs kan voldoen, danwel;
 - c. de afgeleverde goederen te vervangen, zulks onder verplichting van de opdrachtgever om als dan het verkeerd of ondeugdelijk geleverde franco te retourneren.
4. Qhome is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de opdrachtgever op het ogenblik van indiening daarvan aan al zijn jegens Qhome bestaande verplichtingen heeft voldaan.
5. Wanneer een garantie is verstrekt, vallen in geen geval de gebreken daaronder die een gevolg zijn van normale slijtage, of van het niet in acht nemen door de opdrachtgever of eindgebruiker van bedienings- en onderhoudsvoorschriften, noch vallen hieronder kleurafwijkingen of gebreken als gevolg van het 'werken' van hout, noch schade als gevolg van onevenredige belasting tijdens de plaatsing van de bouwwerken.

6. Qhome zal na akkoord van de fabrikant zelf goederen herstellen, of laten herstellen door een derde, op een door haar nader te bepalen tijdstip. De opdrachtgever is niet gerechtigd om reparatiewerkzaamheden op te dragen aan derden zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Qhome.
7. Een eventueel verstrekte garantie vervalt eveneens wanneer derden, zonder medeweten en instemming van Qhome, reparatieopdrachten hebben uitgevoerd aan de geleverde zaken.

Artikel 12: Ontbinding/zekerheid

1. De overeenkomst wordt geacht ontbonden te zijn zonder een rechtelijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsanering ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard of wanneer hij door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de bevoegdheid om over zijn vermogen of delen daarvan te beschikken, verliest.
2. In geval van ontbinding van de overeenkomst ter zake van de in lid 1 van dit artikel aangegeven oorzaak, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door Qhome geleden schade.
3. Qhome is gerechtigd om van de opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever uit hoofde van de met Qhome gesloten overeenkomst.

Artikel 13: Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord Holland te Alkmaar, onverminderd het recht van Qhome om een geschil voor te leggen aan de volgens de wet relatief bevoegde rechter.
2. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

(mei 2021)